

資源管理

狗主若不能有效地管理資源，就很容易令狗狗變得焦慮不安。

這些情況就像一間公司，員工在事先已同意的情況下受到管理，同時薪金也是在預期的狀態下給予，公司內部就不會產生焦慮。但是，假如管理不善，效率低又不規律的話，員工就會很自然地變得焦慮起來；因為他們覺得受威脅、薪金可能不保，繼而影響人活。同樣道理，狗狗在家中沒有掌握資源的能力，牠們就有如上班一族，等待你發放薪水。

狗狗會為得到牠們想要的資源而「工作」，亦即是要獲得資源的使用權。當狗狗不再認同你是有效的資源管理者時，牠們便會變得焦慮急躁，例如因為尋求注意而產生攻擊行為。很多狗主都會面對一個情況：當我們吃飯時狗狗在檯邊等，除了等待食物可能會掉下的機會，更等待你抵受不住牠的可愛眼神，從檯上分一點食物給牠。只要牠成功過，有了經驗以後，每次食飯時狗狗就必定會出現在飯桌附近。嚴重一點的更會吠、咬主人腳趾、拉扯主人的衣服，這些都只是為了獲得資源的使用權。曾經好幾個有護食問題的個案，狗主因工作關係導致餵食時間不定時；當狗狗每次得到食物時，起初只是快速地吃光，最終卻演變成嚴重的護食問題！正是因為「糧期不準」這個原因，使狗狗對食物資源珍而重之，更透過「武力」去保護心目中的重要資源。

要使狗狗容易放鬆下來，有效率地管理資源是必須的，首先我們須要了解狗狗的資源有那些，除了已知的零食及玩具之外，狗狗的資源可分為社交資源(Social Resources)及生理資源 (Physiology Resources) 兩種。社交資源較抽象，是指狗狗與人類之間的互動，包括打招呼、梳毛、散步、遊戲時間、肢體上的接觸等；生理資源較實在，如食物、玩具、睡床、私人空間等。要把資源管理得好，除了掌握使用權以外，還要懂得及時發放給狗狗 (出糧)，當中的要訣要於掌握者能否在狗狗的思想中創造出一致性及可預測性。簡單一點說，狗狗必須了解到若要得到任何美好、有價值的東西時，牠必須自發地做出某些行為，或聽從你的吩咐去做。假如你把資源胡亂發放，讓狗狗隨時行樂，甚麼都即要即有的話；那不是愛錫狗狗的表現，而是你把自己身為資源管理者的地位摧毀而已！有如我們去了食自助餐一樣，很自然地我們都不珍惜食物一樣。

資源管理不善，除了會令狗狗不尊重主人之外，還會衍生出一些行為問題：對家庭成員出現攻擊性、以吠叫甚至噬咬控制狗主的活動、忽視你的指令、以過激的行動引起你的注意（輕咬腳、不停跳、在你面前咬不該咬的東西）。若狗狗已經出現了類似的行為又可以怎麼辦呢？

早前寫過一篇關於 +R, -R, +P, -P 的文章，不難發現不少狗主都只集中在 + 的一方 (特別是 +P)，忽略了 - 那方。除了+P，我們還可以使用 -R，使狗狗知道當牠作出某些行爲時，本應屬於牠的資源便會被奪去，最後甚麼都得不到，例如：訪客來到 > 不撲不吠 > 有獎賞 (+R) / 訪客來到 > 又撲又吠 > 沒有獎賞 (-R) 扣人工！。

仍然有很多狗主信奉打罵的一套，當我上門的一刻，狗狗對我又撲又吠，狗主就 No No No，打打打… 的確，打是行爲學習過程中的 +P 部份；但是一邊打一邊繼續使用錯亂的資源分配，這只會令人狗關係更差；一時打死、一時縱寵，更沒有做到上述的一致性及其可預測性，使人狗都變得更分裂更暴躁！我會建議狗主讓狗狗清楚當牠做出了某些行爲後將會得到甚麼可預期的回應，而且長期及一致地執行，假如狗主和家人都能保持一致，學習就會更加快的。

千萬不要某些時候准許做某些事；其他時候又不准許，這可能會引發「工潮」，使狗狗以更激烈的方式爭取資源，最終引發攻擊性行爲，受害的又是狗主。資訊管理的方式其實很簡單，只要想想公司每逢月尾都會準時出糧，既一致又可以預期，員工沒有焦慮不安，更不會隨便要求得到更多 (準備跳槽、fight 更好的待遇另計！人類世界複雜很多呢!)，將之代入我們和狗狗的相處之中，那就不難理解了。