



希望大家看過這篇文章後會得到一點頭緒。

相信大家都看過狗狗做美容或洗澡時受傷的報導。2009 年底更有一宗「剪掉舌頭」個案鬧得熱烘烘，放了上 blog 還不止，連報章都有廣泛報導。最後美容店更出律師信反告那狗主云云... 看完後，相信大家都難以評論誰是誰非，只希望同類的意外不要發生在自己身上。昨日，朋友的愛犬不幸中招，在美容店洗澡時受傷。他們要求全數賠償醫藥費未果，正打算再與美容店理論。就此事件，我詢問過兩位朋友的意見，一位是警察，另一位是律師。

狗主要求賠償卻不得要領，通常會致電報案。巡警接報會到場後會了解事件，做法有兩種：

1. 勸喻雙方和解，「自己拆掂數，唔洗勞煩阿 sir 落簿」；未能和解的話則可以於民事法庭興訟
2. 若牽涉虐待動物，警方會召喚愛護動物協會之督察到場評估

以上兩種做法其實已超出警方之職責，原因是：

1. 雙方未能和解 = 民事索償，警方不會代辦
 2. 即使調查出有牽涉虐待動物，檢控也是由愛護動物協會之督察去做
- 請謹記："警察是絕不會立即封舖拉人的!"

而律師朋友的意見更精辟：「這類個案通常只在賠償金額上拉鋸，你一言我一語，往往雙方都拿不出有力或第三方證據來證明自己沒有錯。」

眼見愛犬受傷，心情已經低落，還要與人作口舌之爭... 氣上心頭是可以理解的，但是千萬不要有過激的行為，例如把整個過程以個人的角度 + 個人的感情原原本本上載至互聯網公諸於世，以為可以「唱衰佢」、「等佢冇得撈」等等。對方真的可以拿著這些「證據」反告你誹謗！最後，律師朋友說道：「出律師信、排期、上庭、判決要時間」、「出律師信、律師費、堂費要錢」、「這個過程更要花很多心機」。就算贏了官司，討回公道及醫藥費，那都不夠給律師費，所以這些個案通常都是不了了之的。

做甚麼行業都一定有風險，寵物業的變數很大；大小受傷不時出現，實在難以完全避免。狗主真的要保障自己的話，光顧前可先向美容店查閱條款及細則。萬一真的發生意外，希望大家冷靜處理，不要為啖氣壞了大事。