

## 甚麼是行爲?

下列的說話大家應該聽過: "隻狗好曳呀! 隻狗好惡呀! 狗唔打唔得架! 大聲 NO 佢啦!"。很多不了解犬隻行爲的人, 不論是來搭訕的路人、狗主自己、狗主的朋友、甚至是業內人士, 在面對令他們費解或困擾的行爲時, 總會用了人類的角度去出發, 更嘗試以人類的方法去解決問題。上堂之前, 我先會要求學生不要犯上 "概念上的錯誤"; 要處理行爲問題, 必先得理解甚麼是行爲, 概念必須要很清晰。散步時見到其他狗狂吠、不准狗主接觸身體、抓床抓地板、追地上的樹葉, 這些都是很常見的行爲; 但不知大家有否留意, 在「行爲」出現之前, 已經發生了一些「誘因」。若要我簡單地說明, 我會說行爲是犬隻對外來事物所作出的反應, 分爲「反射行爲」及「學習行爲」兩種。

反射行爲是與生俱來的, 是遺傳自該物種祖先的獨有能力; 狗狗可以憑本能去尋找食物、避開危險、保護資源、製造舒適環境, 這些行爲都不需要經過任何訓練, 可說是「原廠設定」。不同的品種的「原廠設定」亦大有不同, 例如看守天性特別強烈 (洛威拿、秋田犬)、跑得特別快 (Greyhound)、感官特別靈敏 (比高、Basset Hound)。狗狗因做出了某些行爲而被罵 "曳" 或 "好惡" 時, 這有可能並不是牠 "曳" 或 "好惡", 而只是根據「原廠設定」對外來事物去作出反應而已。例如: 1. 狗狗的狩獵天性, 會使牠追捕快速移動物體 -- 追樹葉、垃圾、單車。2. 狗狗的祖先不能對抗大型掠食者, 只好待牠吃完獵物後再去吃殘渣 -- 在垃圾桶翻找食物。3. 狗狗在野外會掘開泥土, 睡在底層較涼的泥土上 -- 睡前抓床、抓地板, 製造舒適環境。4. 狗狗會保護資源, 不容許同類或敵人行近 -- 護食護物等行爲。

不要誤會, 原廠設定不一定是對的, 現在狗狗已經生活在人類的世界裡, 某些由本能驅使的行爲 (吠叫、護食護物、攻擊) 更會為狗主帶來麻煩。在訓練角度而言, 這些情況就須要以學習行爲取代反射行爲了。

學習行爲是後天養成的, 狗狗透過反覆的嘗試, 憑經驗及所得到的後果中學習; 分爲自學及被教導兩種, 可說是「個人設定」。每隻狗狗的成長過程都不一樣, 所得到的學習行爲也不一樣。例如

1. 美容時曾被整痛 -- 日後不喜歡美容, 會嘗試逃跑或攻擊停止你為牠美容。
2. 很少與其他動物相處 -- 出街見到狗會很緊張, 以吠、撲、咬去保護自己。
3. 在小時候已四處流浪 -- 處變不驚、長期冷靜。
4. 自小已被人寵壞 -- 吠你咬你去控制主人。
5. 自小已被人打 -- 對人類失去信心。

回到以學習行爲取代反射行爲, 1. 以護食護物為例, 狗狗的設定是 "資源被拿走 = 不好的事", 只要我們將之變成 "資源被拿走 = 好事" 便可以。2. 以抗拒

梳毛例，狗狗的設定是 "做美容 = 痛、不舒服、被侵犯的時候"，只要我們將之變成 "做美容 = 開心的時候、有獎的時候" 便可以。但是理論歸理論，實踐時卻不易；除了要對狗狗的身體語言及情緒狀態有一定的認識以外，還有一定危險性；況且冰封三尺非一日之寒，要扭轉一些已經根深柢固的「設定」是要花很多時間和心力的。

說到這裡，就說明了為甚麼大叫 NO、打、chok 等「後果」在行為訓練之中都起不了作用呢？那就是因為這些對改變狗狗的「設定」不單沒有幫助，反而令狗狗的情緒迫向死胡同，甚至出現趕狗入窮巷的境地；這不單不能使狗狗放鬆下來，更會使狗狗不得再次不使用反射行為去保護自己。最終從來沒有進步過，更沒有學到要以新的行為取代舊有的行為。